



**VIDEOREGISTRATORI HDCVI**

**MANUALE DI INSTALLAZIONE**

# REGISTRATORI HDCVI

## MANUALE D'INSTALLAZIONE

REV. 1.0

## BENVENUTO

Grazie per aver acquistato i nostri registratori HDCVI!

Questo manuale utente è stato creato per semplificare le operazioni di installazione e programmazione dei nostri dispositivi. All'interno si possono trovare specifiche tecniche e informazioni dettagliate dei prodotti.

Prima dell'installazione leggere attentamente il manuale e le norme di sicurezza!

## **PRECAUZIONI IMPORTANTI E AVVISI**

### **1. SICUREZZA ELETTRICA**

Tutti i tipi di installazione devono essere conformi alle vigenti leggi.

Il prodotto deve essere messo a terra tramite l'apposito connettore per ridurre il rischio di shock elettrico.

Non ci si assume nessuna responsabilità per incendi o shock elettrici causati da uso improprio del dispositivo.

### **2. TRASPORTO**

Forti stress, vibrazioni violente o getti d'acqua non sono ammessi durante il trasporto, lo stoccaggio e l'installazione.

### **3. INSTALLAZIONE**

Maneggiare con cura.

Non applicare tensione al dispositivo fino a quando non si è conclusa l'operazione di installazione.

Non appoggiare oggetti sopra al dispositivo.

### **4. NECESSITA L'INSTALLAZIONE DA PARTE DI PERSONALE TECNICO QUALIFICATO**

Tutte le installazioni, le analisi e le riparazioni devono essere effettuati da personale tecnico qualificato.

Non ci si assume nessuna responsabilità per incendi o shock elettrici causati da uso improprio del dispositivo.

### **5. CONDIZIONI DI INSTALLAZIONE**

I device devono essere installati in ambiente ventilato e secco, lontani da luce del sole diretta, sostanze infiammabili o esplosive etc.

### **6. ACCESSORI**

Assicurarsi di utilizzare tutti gli accessori originali e/o raccomandati dal produttore.

Prima dell'installazione, aprire il pacchetto e controllare tutti i componenti.

Contattare il proprio distributore se questi ultimi sono evidentemente rotti.

### **7. BATTERIA AL LITIO**

L'uso improprio di batterie al litio può causare esplosioni, incendi o danni personali.

In caso di sostituzione della batteria, assicurarsi che il modello che verrà installato sia conforme.

Sostituire la batteria con un modello differente può causare esplosioni.



**ATTENZIONE!**

**PER GARANTIRE LA SICUREZZA, SOSTITUIRE LA PASSWORD DI DEFAULT AL PRIMO ACCESSO.**

## CARATTERISTICHE E SPECIFICHE

### GENERALE

Adottano un sistema proprietario basato sul sistema operativo Linux, questo per garantire estrema affidabilità. L'algoritmo di compressione H.264 e la decodifica G.711 per l'audio permettono di ottenere flussi di alta qualità occupando poca banda di trasmissione. La riproduzione frame by frame permette di eseguire delle analisi video più dettagliate. Hanno diverse funzioni come registrazione, riproduzione, visualizzazione live e allo stesso tempo garantiscono la sincronizzazione audio. Questi prodotti hanno tecnologie avanzate e permettono la trasmissione di grossi pacchetti di dati grazie alle schede di rete integrate.

### CARATTERISTICHE PRINCIPALI

Questa serie di prodotti ha le seguenti caratteristiche:

- **Sorveglianza real-time**

Supportano la visualizzazione live tramite porta VGA/HDMI e Spot. Queste tre uscite sono simmetriche. Solo i dispositivi che hanno due uscite HDMI permettono la separazione dei segnali video, rendendo indipendenti tra di loro i due monitor connessi. Questa funzione è supportata anche da alcuni modelli di HDCVI-S3 (personalizzando l'uscita SPOT BNC).

- **Archiviazione filmati**

Questi dispositivi registrano su tradizionali HDD. Registrano in un formato speciale per garantire la sicurezza dei dati e per rimuovere il rischio di manomissione. Supportano inoltre la funzione "Watermark" (Filigrana in sovrapposizione).

- **Bidirezionalità del audio**

Bidirezionalità del audio sul primo canale, che consente di creare anche da postazioni remote, una comunicazione parla-ascolta.

- **Funzione di backup facilitata**

Funzione di backup facilitata sia da rete che con unità USB esterne con allegato software player.

- **Gestione evoluta allarmi**

Gestione evoluta allarmi anche da remoto, con controllo bidirezionale

- **Gestione intelligente**

Gestione intelligente tramite mouse, tastiera RS485 o telecomando

- **Massima sicurezza**

Massima sicurezza garantita delle funzionalità di antimascheramento delle telecamere, ingressi allarmabili video loss e motion detector a 396 aree.

- **Registrazione e riproduzione contemporanea**

Supporta la visualizzazione e la registrazione dei canali in contemporanea alla visione dei filmati registrati e già presenti sul disco rigido. È anche possibile ricercare e effettuare il download delle registrazioni.

- **UPNP (Universal Plug and Play)**

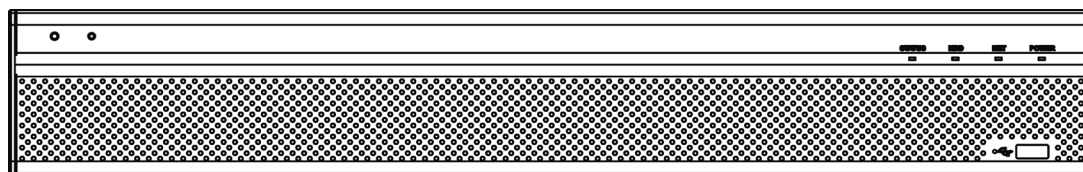
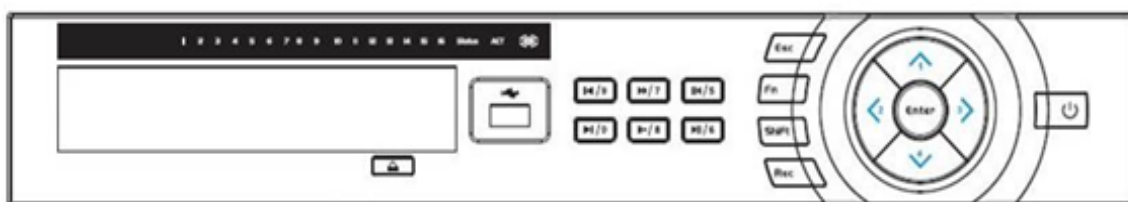
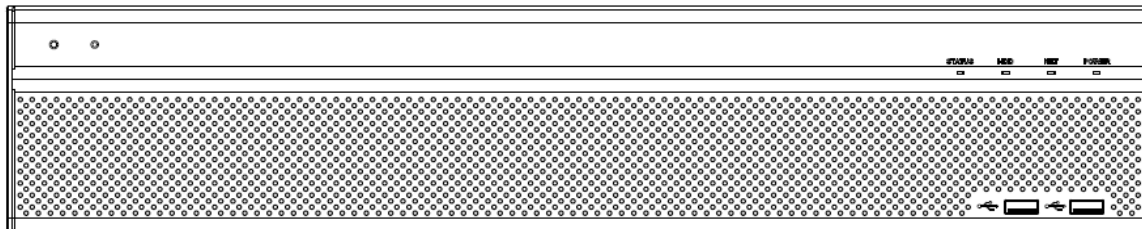
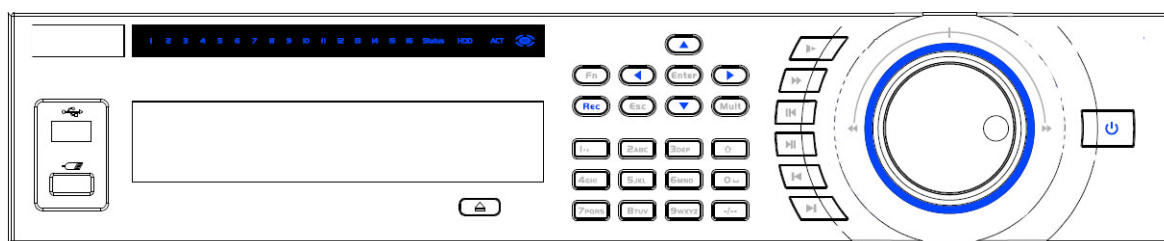
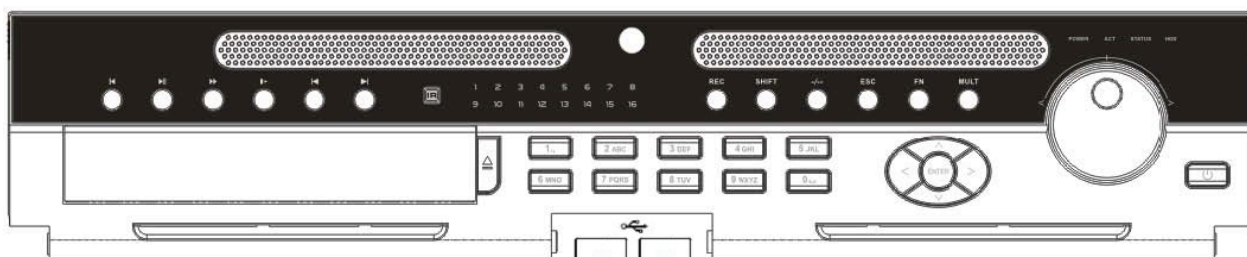
Ha la possibilità di auto-configurare l'apertura porte sul router tramite il protocollo UPnP (se il router lo permette).

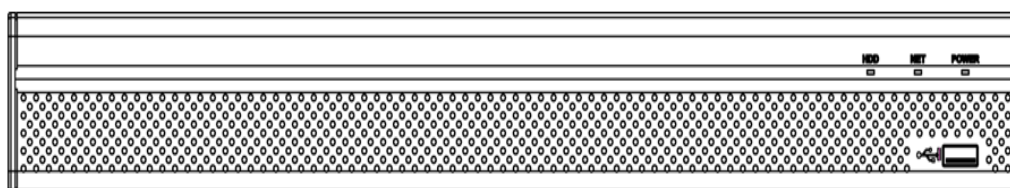
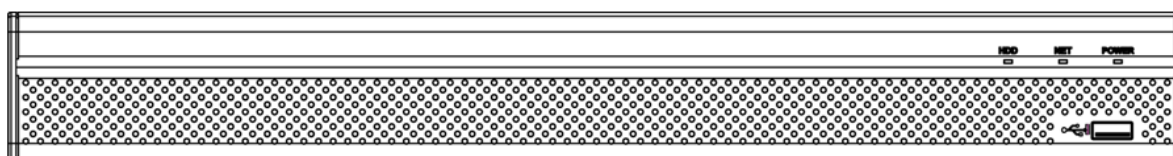
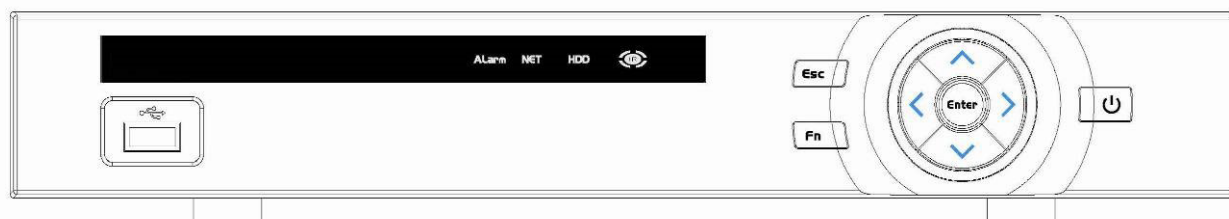
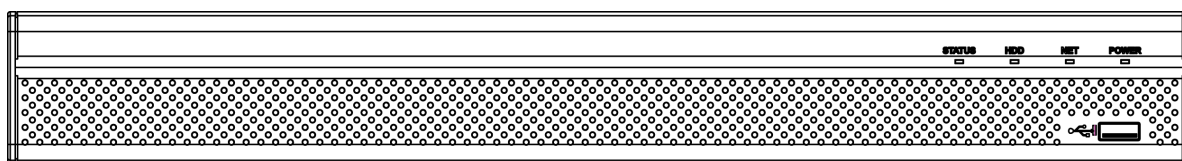
Ci potrebbero essere delle differenze sostanziali a seconda del modello utilizzato.














## PANNELLI E CONTROLLI

Questa sezione fornisce informazioni sul pannello frontale e posteriore. Se installi questo DVR per la prima volta, per favore leggi tutto questo manuale.

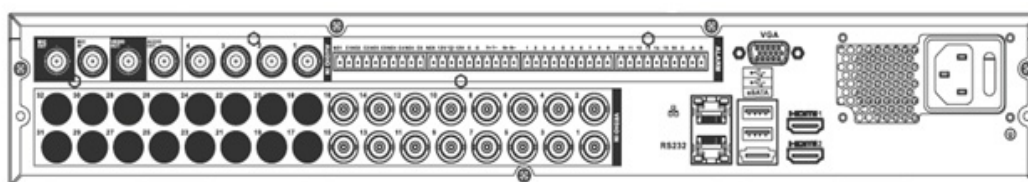
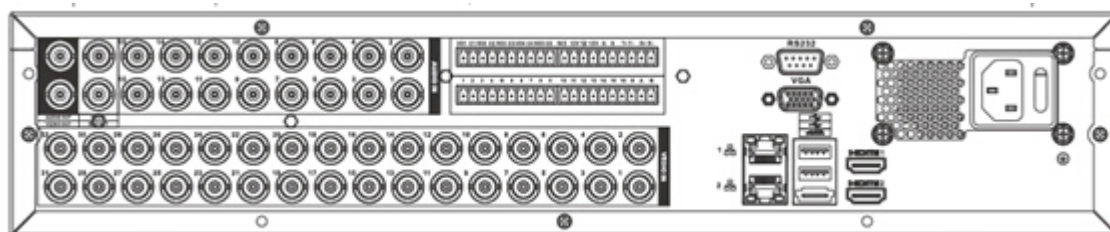
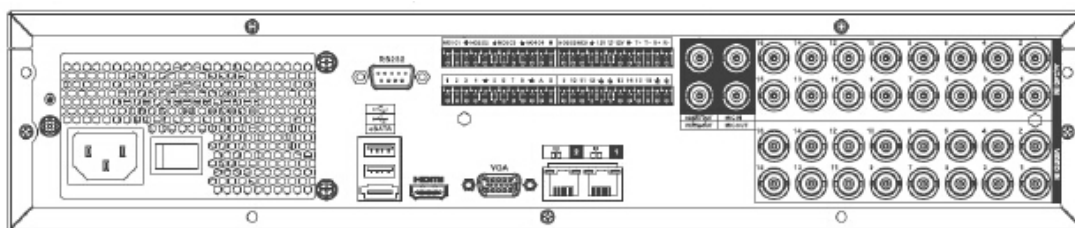
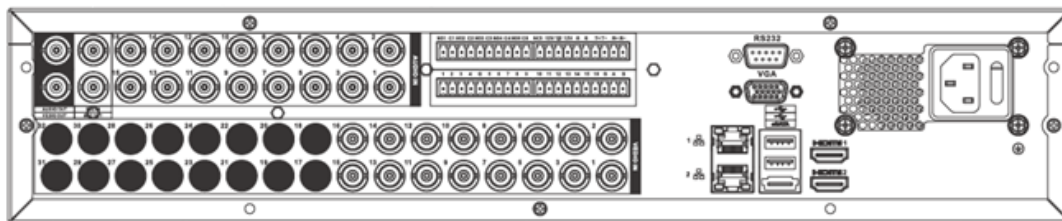
### PANNELLO FRONTALE :

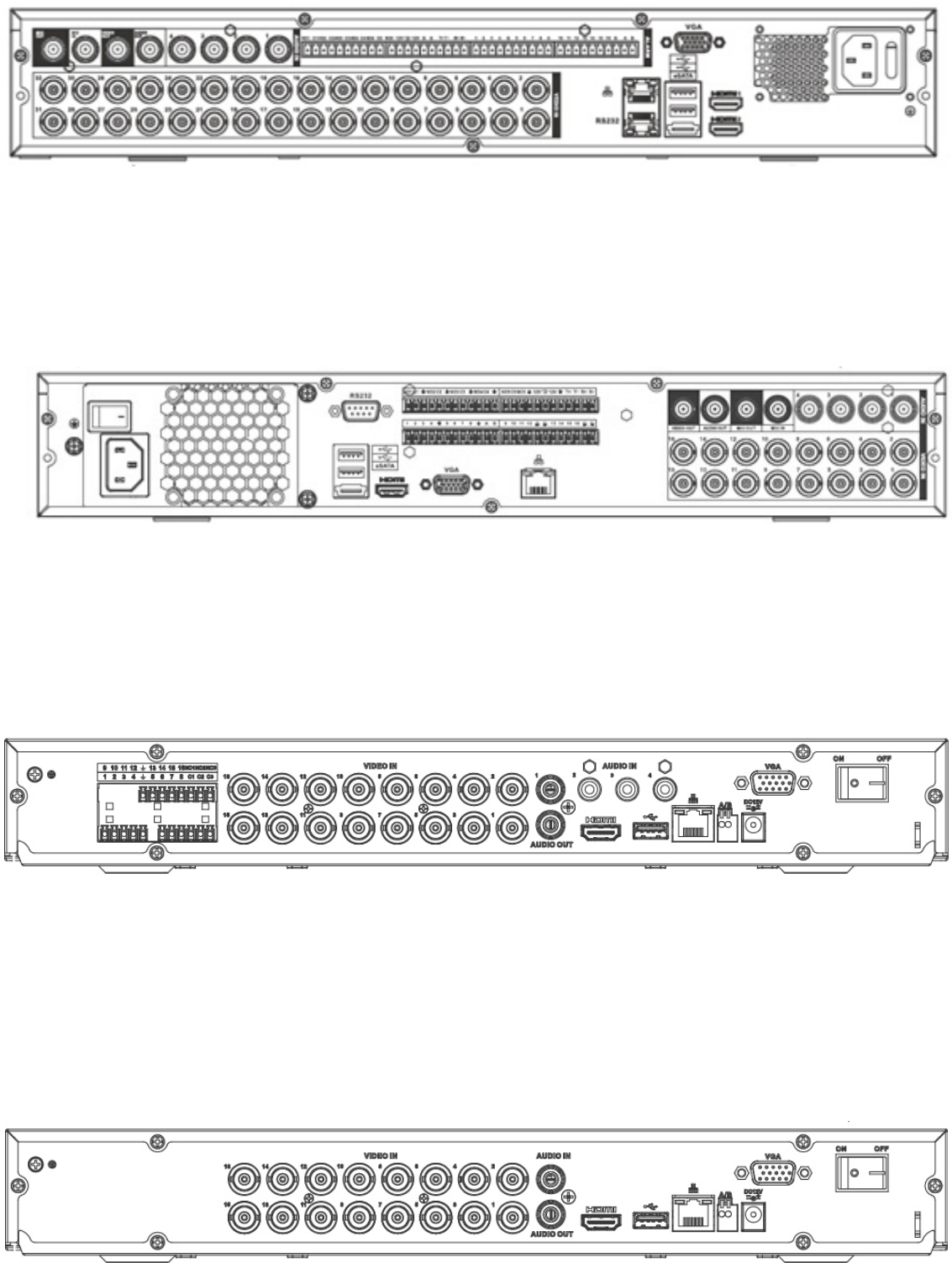


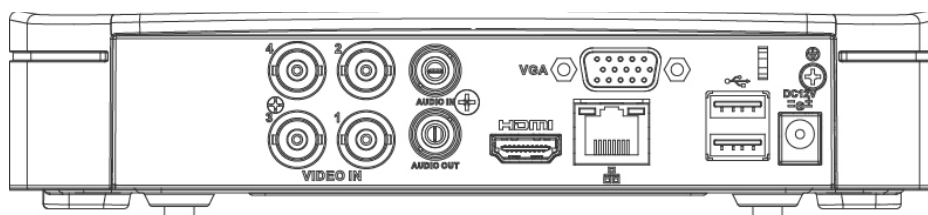
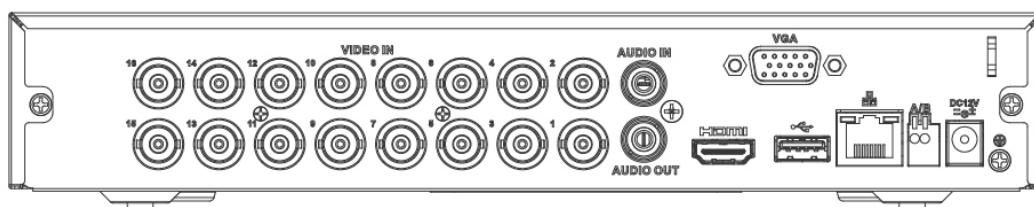
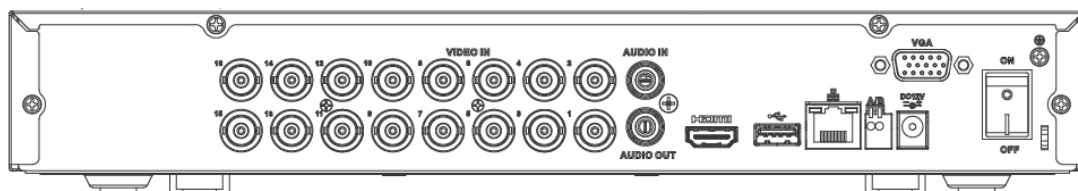
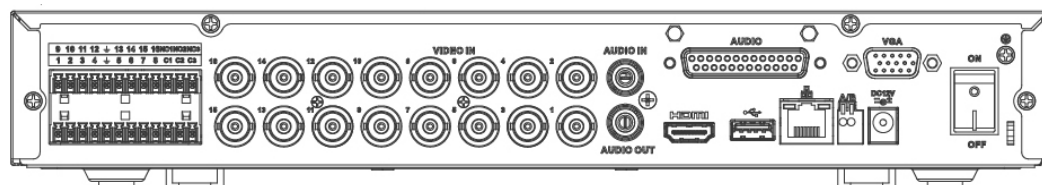















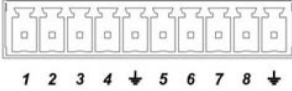
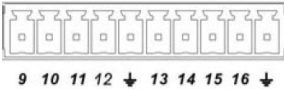
Icona	Nome	Funzione
	Porta USB	Per connettere una memoria USB esterna o un mouse di controllo
	Led allarme	Led rosso acceso se si verifica un evento di allarme
	Errore di rete	Led acceso indica errore di rete o mancanza collegamento LAN
	Errore disco	Il led rosso indica un malfunzionamento del disco fisso oppure indica disco pieno (anche se è abilitata la sovrascrittura)
IR	Ricevitore IR	Led IR per la comunicazione con il telecomando
ESC	ESC	Va al menu precedente o cancella l'operazione corrente, In PLAY, torna alla modalità LIVE
Fn	Assistant	Seleziona modalità FULL SCREEN, mostra assistente funzioni, controllo PTZ e controllo colore immagine
		In modalità scrittura, se premuto per circa 2 secondi, cancella il carattere prima del cursore
		In modalità MOTION SETUP utilizzato in combinazione con i tasti direzionali seleziona i riquadri
		In modalità scrittura, seleziona tra formato numerico, caratteri minuscoli o maiuscoli
		Attiva funzioni speciali
ENTER	Enter	Conferma operazione corrente, Va al bottone di default, Entra nel menù.
	Pulsante ON/OFF	Premi questo pulsante per tre secondi per spegnere o accendere il dispositivo
	Su /Giù	Sul controllo attivo, applica modifica o muove su e giù
		Aumenta o diminuisce un valore numerico
		Comandi in modalità PTZ
	Sinistra / Destra	In modalità PLAY, controlla la barra temporale, Muove sinistra e destra
	Fast play	Seleziona velocità di lettura veloce o torna al PLAY
	Precedente	In modalità PLAY, va al video precedente
	Reverse / Pause	In modalità PLAY inverte il senso di lettura o mette in pausa
	Prossimo	In modalità PLAY, va al video successivo
	Play / Pause	In modalità PLAY mette in pausa o riavvia un filmato / In modalità real-time, apre il menù ricerca
Net	Net	Il led acceso indica un errore di rete o la mancanza del collegamento LAN
HDD	HDD	Il led rosso indica il malfunzionamento del disco fisso oppure indica capacità disco sotto la soglia (anche se impostata sovrascrittura).
	Playback lento	Permette la visualizzazione lenta del playback
Shift	Shift	Durante la digitazione del testo premere questo tasto per le lettere maiuscole o i caratteri numerici
LED	1-16	Se accese indicano lo stato di registrazione del canale.
Pulsanti numerici	0-9	Cambia i canali del registratore
Cambio schermata	Mult	Premere per cambiare la visualizzazione (4/9/16 ecc)
LED ACT	ACT	Indica lo stato di funzionamento del dispositivo di comando remoto (Telecomando)
Registra	REC	Stoppa/Avvia la registrazione manuale. È possibile selezionare il canale attraverso la pressione dei tasti numerici
Cursore circolare esterno		In real-time ha la stessa funzione dei tasti freccia destra/sinistra. In Playback serve per velocizzare o rallentare la visione.
Cursore circolare interno		Il real-time ha la stessa funzione dei tasti freccia su/giù. In playback serve per la funzione frame by frame (Solo i modelli speciali)
STATO	Indicatore di stato	Il led blu indica il corretto stato di funzionamento del dispositivo.
HDD	LED HDD	Il led blu indica lo stato di malfunzionamento dell'HDD.
RETE	LED rete LAN	Il led blu acceso indica un errore di rete.
POWER	LED Accensione	Il led blu acceso indica che il dispositivo è in funzione



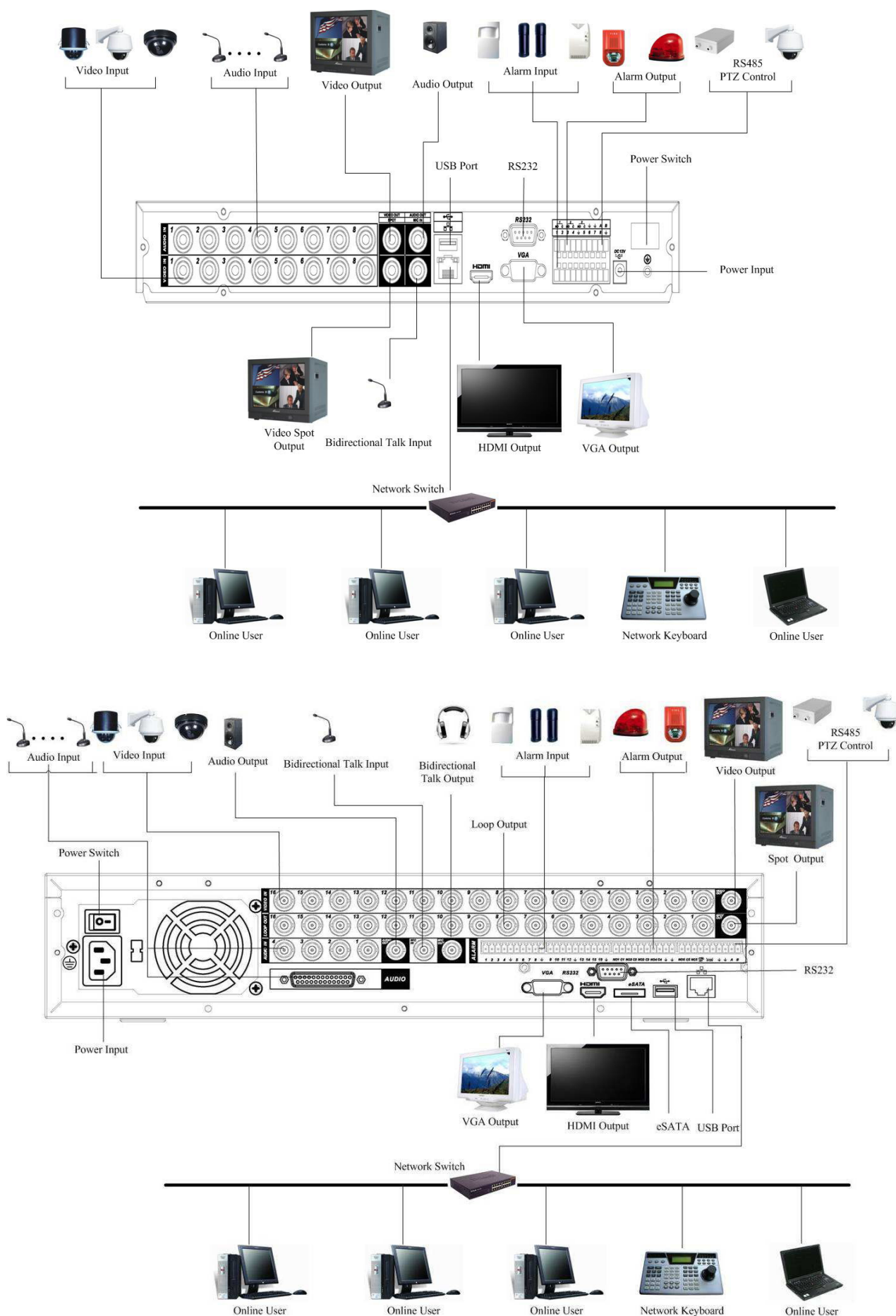
**PANNELLO POSTERIORE:**





Icone	Nome	Funzione
	Ingresso video	Collegare alla telecamera analogica (segnale video in ingresso).
	Uscita audio	Connettere al dispositivo di riproduzione audio.
	Ingresso audio	Connettere alla sorgente audio.
	Uscita VGA	E' possibile connettersi al monitor per visualizzare il segnale video analogico in uscita.
	Uscita HDMI	Segnale audio/video ad alta definizione. Trasmette il segnale video non compresso ad alta definizione sull'ingresso HDMI del dispositivo di visualizzazione.
	Porta USB 2.0	Per connettere una memoria USB esterna o un mouse di controllo
	Porta di rete	Porta Ethernet 100M
	Porta RS485	Porta A RS485. È in grado di connettersi ai dispositivi di controllo quali speed dome PTZ.
		Porta B RS485. È possibile connettersi ai dispositivi di comando, come speed dome PTZ.
	Ingresso 12V DC.	Ingresso 12V DC
	Pulsante di accensione on-off	Pulsante di accensione on-off
	GND	Massa
	Uscita video	Connettere al dispositivo video
	RS232	Porta di comunicazione RS232 per il controllo tramite tastiera
 1 2 3 4 ↓ 5 6 7 8 ↓  9 10 11 12 ↓ 13 14 15 16 ↓	1 ~ 16	Ingressi di allarme 1 ~ 16. Gli ingressi di allarme si attivano quando il contatto viene chiuso a massa
	NO 1~3 C 1~3	Uscite allarmabili normalmente aperte

## ESEMPIO DI CONNESSIONE:



## CONNESSIONE INGRESSI VIDEO

Questo DVR supporta i formati video PAL e NTSC. La connessione dei segnali video avviene tramite connettori BNC, e per garantire le massime performance delle riprese, fare riferimento ai seguenti consigli:

- Le telecamere devono essere installate in posti non troppo caldi e che garantiscono una corretta ventilazione.
- La massa del DVR e delle telecamere devono avere la stessa terra e usare solo cavi e BNC ad alta qualità.
- Verificare periodicamente l'ossidazione dei connettori per ridurre la perdita di qualità del segnale video.
- Nel caso la distanza tra il DVR e le telecamere sia elevata, è consigliato l'utilizzo di sistemi a trasmissione su cavo UTP tipo TTP111 oppure sistemi di trasmissione a fibra ottica tipo FO.
- Tenere distante le apparecchiature e i cavi da forti campi elettromagnetici.

## CONNESSIONE USCITE VIDEO

La connessione dei segnali video di uscita avviene tramite connettore BNC oppure tramite VGA. Per ottenere i migliori risultati vi preghiamo di attenervi ai seguenti consigli:

- Non usare al posto del monitor un normale televisore, poiché può avere risoluzione ridotta con relativa perdita di qualità, e non è studiato per funzionare con funzionamento intensivo.
- Tenere distanti i cavi di connessione da forti campi elettromagnetici

## CONNESSIONE INGRESSI AUDIO

La connessione dei segnali audio d'ingresso avviene tramite connettori BNC e per garantire un buon funzionamento è necessario usare segnali pre amplificati.

I segnali audio sono molto simili a quelli video, quindi per garantire le massime performance, vi invitiamo ad attenervi ai consigli in precedenza dati per la connessione dei segnali video.

## CONNESSIONE USCITA AUDIO

L'uscita audio è di circa 200mv 1KΩ e avviene tramite connettori BNC. Può essere connessa direttamente a piccoli altoparlanti o a sistemi amplificati.

Nel caso di utilizzo di microfoni, prestare attenzione a non connetterlo vicino agli altoparlanti in modo da non innescare disturbi e auto oscillazioni.

## PORTA DI COMUNICAZIONE SERIALE RS485

È possibile connettere apparecchiature come unità PTZ (speed dome, brandeggi, zoom motorizzati, etc.) tramite porta di comunicazione seriale RS485.

La comunicazione tramite porta RS485 è di tipo monodirezionale e quindi non è possibile connettere apparecchiature che richiedono comunicazioni bidirezionali (eventualmente fare riferimento al manuale dell'unità PTZ).

I protocolli supportati sono il PELCO-D e il PELCO-P e si possono raggiungere distanze fino a 1.200mt.

Inoltre nel caso di connessione di più apparati sulla stessa linea seriale è opportuno collegare in parallelo una resistenza da 120Ω.

## PORTA DI COMUNICAZIONE SERIALE RS232

È possibile connettere alla porta seriale RS232 posta sul pannello posteriore, un unità POS o un apposita tastiera di controllo.

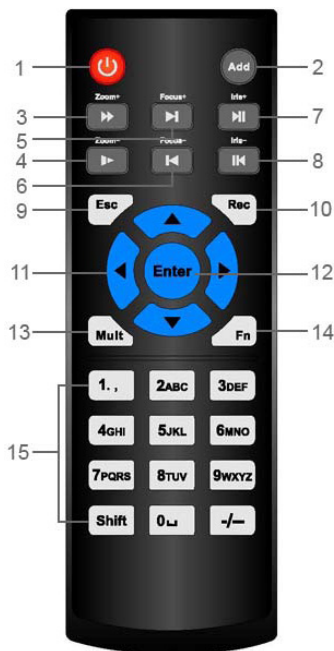







Con il POS, il DVR può comunicare tramite questa porta, in modo da integrare la video scrittura insieme ai filmati. La tastiera di controllo VKD-KEY permette di controllare il DVR come se si avesse un telecomando, ma tramite la porta seriale (viene fornito in dotazione con la tastiera il convertitore 232 > 485)

TIPO DI CONTATTO	Argento	
CARICO ELETTRICO	Capacità di commutazione	30Vdc - 2A o 125Vac - 1A
	Massima potenza	125VA 160W
	Massima tensione	250VAC, 220VDC
	Massima corrente	1A
ISOLAMENTO	1000VAC 1minute	
TEMPO DI RISPOSTA	3ms max	

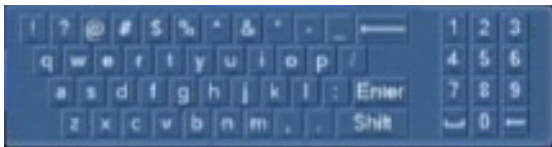





## UTILIZZO TRAMITE TELECOMANDO

Questo videoregistratore è dotato di un telecomando ad infrarossi in grado di controllare da remoto (massimo 4-7 mt). Nella tabella sottostante vi elenchiamo le funzioni e i tasti da utilizzare.

	NUMERO E NOME		FUNZIONE
	1		Consente di accendere/spegnere il dispositivo
	2	ADD	Consente di impostare l'indirizzo ID di controllo nell'uso multi NVR
	3		Seleziona la velocità di lettura
	4		Seleziona velocità SLOW PLAY o ripristina PLAY normale
	5		In modalità PLAY, va al video successivo
	6		In modalità PLAY, va al video precedente
	7		In modalità PLAY, mette in pausa il filmato
	8		In modalità PLAY mette in pausa o riavvia un filmato
	9	Esc	Va al menu precedente o cancella l'operazione corrente
			In PLAY, torna alla modalità LIVE
	10	Record	STOP / START registrazione manuale, (usare i tasti direzione per selezionare il canale da registrare)
	11	Direction key	Tasti di movimento direzionali
			Tasti di controllo avanzamento in modalità PLAY
	12	Enter / Menu	Conferma operazione corrente
			Va al bottone di default
			Entra nel menù
	13	MULT	Passa alla visualizzazione multipla
	14	Fn	Seleziona modalità FULL SCREEN, mostra assistente funzioni, controllo PTZ e controllo colore immagine
			In modalità scrittura, se premuto per circa 2 secondi, cancella il carattere prima del cursore
			In modalità MOTION SETUP utilizzato in combinazione con i tasti direzionali seleziona i riquadri
			In modalità scrittura, seleziona tra formato numerico, caratteri minuscoli o maiuscoli
			Attiva funzioni speciali
	15	Tasti numerici 0-9	Tasti per l'inserimento numerico o con l'ausilio del tasto SHIFT per l'inserimento dei caratteri
		Shift	Tasto di funzione SHIFT per l'inserimento dei caratteri alfabetici
		-/--	Tasto di selezione scelta numerica unitaria (ogni tasto premuto corrisponde in modo diretto al numero premuto) o decimale (ogni scelta deve essere composta da due numeri)

## UTILIZZO TRAMITE MOUSE

Click su tasto sinistro del mouse	Richiama la schermata popup di sistema per l'inserimento della password di LOGIN nel caso non ci sia ancora connessi, mentre se ci si è già connessi, accede al menu principale per la programmazione del DVR	
	Selezionando un'opzione da un elenco, vi accede	
	Spunta una casella o modifica uno stato di area di motion detector	
	Apre una casella lista combinata	
		Nella casella di immissione caratteri, consente la selezione del carattere selezionato. Utilizzare il tasto  per l'inserimento di uno spazio oppure il tasto  per eliminare il carattere precedente al cursore
Doppio click sul tasto sinistro del mouse	Esegue operazioni speciali come l'avvio di un filmato da un elenco	
	Sul riquadro di un canale video lo porta in full screen o se è già in full screen, ritorna alla modalità di visione precedente	
Click su tasto destro del mouse		Sul riquadro di un canale video in modalità LIVE, apre la schermata popup con le opzioni per la selezione del tipo di visualizzazione (full screen, quad, split 9 e split 16), l'attivazione dei comandi PTZ (per utilizzo con unità tipo speed dome), settaggio dei colori, ricerca video, attivazione registrazione, stato uscite e ingressi di allarme, accesso al menù di programmazione
	Esce da un sotto menu senza effettuare modifiche	
Rotella centrale (se presente)	In modalità numerica aumenta o diminuisce il suo valore	
	In un campo di spunta, attiva o disattiva la spunta	
	Scorre la pagina su o giù	
Clic continuo su tasto sinistro muovendo il mouse	Nella modalità di settaggio del motion detector, seleziona una o più zone contemporaneamente	
	Nella modalità di settaggio del mascheramento per la privacy, seleziona una o più zone contemporaneamente	

## VIRTUAL KEYBOARD & COMANDI PANNELLO FRONTALE

Il sistema supporta 4 modalità di inserimento di dati: numerica, alfabetica maiuscola, alfabetica minuscola e caratteri speciali (simboli). Per il loro utilizzo fare riferimento alla seguente guida.

## INSERIMENTO TRAMITE MOUSE

Muovere il cursore nella colonna di testo e il carattere selezionato verrà evidenziato in blu. Cliccare sul bottone per commutare tra la modalità numerica e quella alfabetica.



## INSERIMENTO TRAMITE PANNELLO FRONTALE O TELECOMANDO

Muovere il cursore nella colonna di testo, usare simultaneamente il tasto Fn con i tasti cursore per selezionare il carattere desiderato e premere successivamente il tasto ENTER.

## INSTALLAZIONE E CONNESSIONI ELETTRICHE

Prima di procedere con l'installazione, verificare l'integrità della confezione e in caso di danni evidenti segnalarlo al rivenditore di fiducia. Comunque si garantisce che le parti interne della confezione sono state imballate e protette con i migliori principi e materiali per la protezione di apparecchiature elettroniche.

**Nota:** Il telecomando ad infrarossi e il mouse sono degli accessori opzionali che non sempre sono contenuti nella confezione a seconda della modalità di vendita da parte del distributore.

## INSTALLAZIONE DISCO FISSO

Tutte le serie possono montare dischi fissi modello SATA (velocità 7.200rpm), di marca Seagate o Western Digital. Per la sua installazione fare riferimento alla seguente procedura.

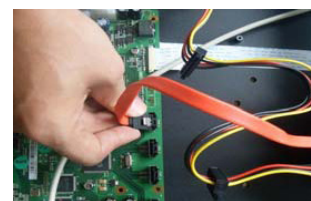
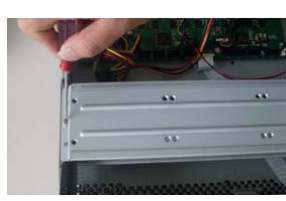


1. Svitare le viti nella parte posteriore del coperchio

2. Svitare le viti della barra di supporto HD

3. Ora è visibile la parte posteriore del supporto

4. Allineare i fori dell'hard disk con i fori sulla barra



5. Fissare l'HD al supporto con le 4 viti

6. Rimontare la parte superiore della barra di supporto fissandola con le viti

7. Connettere l'alimentazione

8. Connettere il cavo dati e richiudere il coperchio

A seconda dei modelli di videoregistratori, fare **MOLTA ATTENZIONE** al momento dell'installazione del disco fisso. Assicurarsi che il disco **NON VENGA** montato sopra la FLAT CABLE che unisce la scheda elettronica con il frontalino..



**POSIZIONE ERRATA**



**POSIZIONE CORRETTA**

## 6 FAQ

### 1. DVR non si avvia correttamente.

- Alimentazione non è corretta.
- Cavi di alimentazione non sono corretti.
- Tasto di accensione è danneggiato.
- Aggiornamento del programma è sbagliato.
- Malfunzionamenti su HDD o cavo sata HDD danneggiato .
- Seagate DB35.1, DB35.2, SV35 o Maxtor 17-g ha problema di compatibilità. Si prega di aggiornare alla versione più recente per risolvere questo problema.
- Errore del pannello frontale.
- Scheda principale è danneggiata.

### 2. DVR spesso si spegne automaticamente o smette di funzionare.

- Tensione di ingresso non è stabile o è troppo bassa.
- Malfunzionamenti su HDD o cavo sata HDD danneggiato .
- Pulsante di alimentazione non è sufficiente.
- Segnale video anteriore non è stabile.
- Nell'ambiente di lavoro c'è troppa presenza di polvere.
- Malfunzionamenti hardware.

### 3. Il sistema non può rilevare disco rigido.

- HDD è rotto.
- Cavo sata HDD è danneggiato.
- Connetore della porta SATA sulla scheda madre è rotto.

### 4. Non vi è uscita video .

- Programma non compatibile. Si prega di effettuare l'aggiornamento alla versione più recente.
- La luminosità è 0. Si prega di ripristino configurazione di default.
- Non vi è alcun segnale di ingresso video o è troppo debole.
- Controllare l'impostazione della maschera di privacy o screen saver.
- Malfunzionamenti hardware DVR.

### 5. Rete non è stabile.

- Rete non è stabile.
- Indirizzo IP conflitto.
- Indirizzo MAC conflitto.
- PC o scheda di rete DVR guasta.

### 6. Funzione di allarme è nullo.

- Configurazione di allarme non è corretto.
- Collegamento del cavo di allarme non è corretto.
- Segnale di ingresso allarme non è corretto.

### 7. Non è possibile connettersi al canale IP.

- Controllare la fotocamera è in linea oppure no.
- Controllare canale IP configurazione se è giusto o no (come l'indirizzo IP, il nome utente, la password, protocollo di connessione, il numero di porta.).
- La telecamera è posta nella lista d'accesso(solo i dispositivi specificati in grado di connettersi alla telecamera).

#### Nota

- Il presente manuale è indicativo. L'interfaccia può presentare lievi differenze.
- Sono possibili eventuali modifiche a disegni e software senza preavviso.
- Tutti i marchi sono di proprietà e possono essere utilizzati previa autorizzazione scritta da parte del proprietario.
- Per assistenza tecnica potete contattare il nostro servizio tecnico munendovi di seriale e codice del prodotto\*

